

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado pela equipe de Tecnologia da Informação da Blukit.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- Como entrar em contato conosco.

1. Dados que coletamos e motivos da coleta

1.1. Informações que você fornece diretamente para a Blukit:

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção:

- Se você se interessar por algum produto, tiver problema que careça de assistência técnica ou ficar em dúvida em relação a utilização de um produto ou serviço, você poderá nos contatar para mais informações. No entanto, para isso, você precisará fornecer alguns dados como nome, e-mail, endereço e telefone.
- Caso precise participar de uma atividade ou pesquisa realizada pela Blukit, dados pessoais como gênero e informações de identificação pessoal poderão ser fornecidos para entendermos o perfil de acesso ao site e aos demais serviços eletrônicos.

- Caso queira assinar nosso newsletter para ficar por dentro das novidades da Blukit, você precisará fornecer seu nome e e-mail.

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

Para os canais de atendimento Fale Conosco, Assistência Técnica, Financeiro e Ouvidoria são coletados os dados abaixo:

- CPF;
- Nome, e-mail;
- Telefone;
- Endereço;
- CEP;
- Bairro;
- Estado;
- Cidade;

Para o formulário Trabalhe Conosco (Cadastro de Currículos):

Dados Pessoais:

- Nome;
- Sexo;
- Estado Civil;
- Data de Nascimento;
- País de Nascimento;
- Estado de Nascimento;
- Cidade de Nascimento;
- Endereço:
- País;
- Estado;
- Cidade;
- Bairro;

- Endereço;
- Complemento;
- Número;
- CEP;
- Dados para Contato:
- Nome para Contato;
- DDD e Telefone para Contato;
- Nome Pessoa para Recado;
- DDD e Telefone para Recado;
- e-mail;
- Outras Informações:
- Grau Instrução;
- Se é PCD e qual a Deficiência;
- Pretensão Salarial (Mensal);
- Como Soube da Vaga;
- Como Soube da Vaga ou Conheceu a Blukit;
- Documentos:
- CPF;
- PIS/PASEP e Data de Cadastramento;
- RG - Nº Identidade, Órgão Emissor, UF e Data Expedição;
- Carteira de Trabalho, Série, UF e Data Expedição;
- Título Eleitor;
- Zona;
- Seção;
- Certificado Reservista;
- Categoria;
- Documentos Estrangeiros:
- Nacionalidade;
- Data Chegada;
- Condição Estrangeiro;
- Reg. Estrangeiro;
- Órgão Emissões Reg. Estrangeiro;

- Data Expedição Reg. Estrangeiro;
- Validade do Visto;
- Data Validade CTPS;
- Data Naturalização;
- Casado com Brasileiro (a);
- Filhos (as) Brasileiros (as);

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Nos formulários de Atendimento:
Fale Conosco (<https://www.blukit.com.br/contato>)
Assistência Técnica (<https://www.blukit.com.br/assistencia-tecnica>)
Financeiro (<https://www.blukit.com.br/financeiro>)
Ouvidoria (<https://www.blukit.com.br/ouvidoria>)
- No formulário Trabalhe na Blukit:
Acesso ao currículo (<http://novocurriculo.blukit.com.br:8080/novocurriculoweb>)

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Manter atualizado seus dados cadastrados;
- Entregar serviços solicitados;
- Aperfeiçoar sua experiência no site;
- Comunicar através de e-mail marketing ou mala direta postal;
- Responder solicitações ou comentários;
- Melhorar o desempenho e qualidade dos nossos produtos e serviços;
- Realizar campanhas personalizadas de marketing de relacionamento, bem como divulgar produtos e serviços;
- Os dados pessoais coletados pela Blukit são utilizados para a finalidade de atender aos processos internos;
- Ocasionalmente, poderemos comparar suas informações de identificação pessoal com outras fontes de informações;
- Melhorar a experiência dos usuários;

A Blukit não irá vender, alugar ou transferir suas informações. Elas serão agrupadas em forma de estatísticas na tentativa de construir um perfil de navegação e uso para melhorar a experiência do internauta em nosso site ou na utilização de nossos serviços eletrônicos.

1.2. Informações obtidas automaticamente

De forma automática, coletamos informações sobre seu computador ou dispositivo móvel quando você navega em nosso site ou utiliza nossos serviços eletrônicos. Seguem os métodos de coleta:

- Endereço de IP. Quando você navega pelo site, nós coletamos seu endereço de Protocolo de Internet (IP) automaticamente. O endereço identifica seu computador, permitindo rastrear seu acesso (somente) dentro do nosso site, a frequência, a região e o período de acesso. Coletamos também informações de identificação pessoal que nos permite entender e gerar conteúdos melhor direcionados ao seu interesse.
- Web beacons e outras tecnologias. O site e os serviços Blukit usam ferramentas de rastreamento, inclusive web beacons. Os web beacons são imagens no site que ajudam a identificar quais parte do site você visitou ou se você abriu algum e-mail marketing da Blukit. Esses métodos digitais podem envolver transmissões de dados diretamente para nós ou para um provedor do serviço autorizado por nós.

2. Dados sensíveis

O site poderá coletar os seguintes dados sensíveis dos usuários:

- Dados relativos à saúde do usuário;

A coleta de dados sensíveis ocorre nos seguintes momentos:

- Ao cadastrar o currículo no formulário Trabalhe Conosco;

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

Os dados coletados serão utilizados com a finalidade exclusiva de atender aos processos internos.

A coleta e a utilização de dados pessoais sensíveis somente será feita com o consentimento específico e destacado de seus titulares, exceto, se for o caso, nas hipóteses em que a Lei Geral de Proteção de Dados permite o tratamento deste tipo de dados com fundamento em outras bases legais distintas do consentimento.

Em qualquer caso, o tratamento de dados pessoais sensíveis somente ocorrerá para atender a finalidades específicas expressas nesta política ou devidamente informadas ao usuário por outros meios.

3. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a. Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os *cookies* de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos *cookies* utilizados e de suas características, acessando o seguinte *link*:

<http://novocurriculo.blukit.com.br:8080/novocurriculoweb>

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

b. Gestão de cookies

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes *links*:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Opera:
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

4. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

2. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

3. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais que coletamos serão armazenados e utilizados pelos seguintes períodos de tempo:

- Os dados informados nos formulários de atendimento "Fale Conosco", "Assistência Técnica", "Financeiro" e "Ouvidoria" são armazenados por tempo indeterminado.
- As informações coletadas no formulário "Trabalhe Conosco" são armazenadas em nossa base por 6 meses.

Os períodos informados não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esaurido.

Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

4. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as Nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

5. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

- Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

Como o titular pode exercer seus direitos?

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio do formulário disponibilizado no seguinte caminho:

<https://www.blukit.com.br/dpo>

Alternativamente, se desejar, o titular poderá enviar um *e-mail* ou uma correspondência ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais. As informações necessárias para isso estão na seção "Como entrar em contato conosco" desta Política de Privacidade.

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos a partir do envio de mensagem ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, seja por *e-mail* ou por correspondência. As informações necessárias para isso estão na seção "Como entrar em contato conosco" desta Política de Privacidade.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

6. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Utilizamos certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada;
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

8. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

O encarregado de proteção de dados (EPD-Encarregado pela Proteção de dados/DPO-Data Protection Officer) da Blukit é o Sr. Sérgio Fincatto Junior.

Canais de contato:

- *E-mail:* dpo@blukit.com.br
- *Telefone:* (47) 3331-0800 Ramal 884
- *WhatsApp:* (47) 9913-95479
- *Endereço postal:* Rua João Pessoa, 2566, Velha - CEP 89036-003, Blumenau, SC

9. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 19/11/2021.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.